



Merry KRISmas!

Okay, zugegebenermaßen kommt der Witz in der Überschrift sehr gewollt daher. Dabei muss man sich gar keine große Mühe geben, um die Themen Weihnachten und Krisenkommunikation zusammenzubringen. 🌲

Denken Sie bloß einmal an die bevorstehenden Familienabende, an denen dieser eine Onkel wieder ausschweifend darüber sprechen wird, warum sein Jahr das mit Abstand anstrengendste war und alle anderen ja gar nicht wüssten, wie viel er zu tun hat. Oder stellen Sie sich vor, dass das Geschenk für die Kinder, die Nichten oder Neffen nicht genau das ist, was sie sich gewünscht haben.

In beiden Fällen gilt es, Ruhe zu bewahren, im Kopf die passende kommunikative Haltung festzulegen und dann die richtigen Kernbotschaften zu setzen. Andernfalls droht Gefahr und die Situation läuft aus dem Ruder! ✨

Auch wenn wir nicht in allen Lebenslagen helfen können, so haben wir 2024 wieder einige Kommunikationskrisen mit unseren Kund*innen überwunden. Wir haben sie präventiv geschult und akut beraten. Tagsüber, spät abends und auch an Wochenenden. Und einmal mehr wurde uns klar, wie wichtig die individuelle Vorgehensweise in jedem einzelnen Fall war und ist. 🤝

Aus diesem Grund haben wir unseren **KONTEXT-Adventskalender** in diesem Jahr genau darauf ausgerichtet: In den kommenden Wochen werden Sie – sofern Sie alle unsere Türchen öffnen – viel über das Thema Krisenkommunikation lernen. Von der Theorie gehen wir dabei auch häufig in die Praxis: An mehreren Tagen dürfen Sie selbst in die Rolle der Kommunikationsexpert*innen schlüpfen. Wir haben für Sie unterschiedlich herausfordernde Krisenfälle vorbereitet, die Sie auf einer Skala von 1 bis 10 bewerten dürfen. Mit der Auflösung am 24. Dezember erfahren Sie, wie oft Sie richtig lagen, und bekommen gleichzeitig ein Gespür dafür, wie verschieden und teilweise komplex solche Situationen sein können. Dranbleiben lohnt sich. 😊

Wir wünschen Ihnen ganz viel Spaß mit unserem diesjährigen Adventskalender sowie eine besinnliche und hoffentlich krisenfreie Vorweihnachtszeit! ✨

Und wenn es doch einmal knallt, wissen Sie, an wen Sie sich wenden können. 🤝

Beste Grüße

Jan Frankowski und das KONTEXT-Team

[Hier geht's zum Kalender](#)



KONTEXT public relations GmbH

Gustav-Weißkopf-Straße 7, 90768 Fürth

Diese E-Mail wurde an {{contact.EMAIL}} gesendet.
Sie haben die E-Mail erhalten, weil Sie sich für den Newsletter angemeldet haben.

[Abbestellen](#)

